

Carta dei Servizi



Astrolabio Società Cooperativa Sociale è una cooperativa di tipo A, fondata a Latina il 7 Maggio 1987 da un gruppo di giovani medici impegnati nel volontariato, che hanno scelto di fare prevenzione ed animazione sociale nella convinzione che per dare risposte efficaci al disagio e all'emarginazione occorresse intervenire sulle cause in maniera sistematica ed organizzata. La nostra Cooperativa è un'organizzazione non profit, costituita e gestita da lavoratori che si distinguono principalmente per la loro formazione permanente al fine di assicurare una gestione efficace del fabbisogno di servizi di rilevanza collettiva e delle politiche di inclusione.

MISSION

"Astrolabio Società Cooperativa Sociale" persegue, senza alcun fine speculativo, l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, secondo le indicazioni e/o prescrizione della legge n° 38 del 1991; gestisce e disciplina i principi della mutualità e della solidarietà tra i soci e nei confronti dei soggetti verso i quali è diretta la propria attività sociale; attua i progetti istituzionali dei servizi sociali, offrendo occasioni di lavoro più flessibili e/o più rispondenti alle aspirazioni delle persone, che spesso non si riconoscono nel convenzionale modello produttivo.

COLLABORAZIONI E CONVENZIONI ISTITUZIONI

- A.N.S.I. Associazione Nazionale Scuola Italiana
- Associazione di Psicologia e Pedagogia Applicata "Città del Sole"
- A.I.D.A.I. Associazione Italiana Deficit Attenzione e Iperattività
- Azienda Sanitaria Locale Latina
- Distretto Socio Sanitario LT/1
- Centro psicopedagogico "Francesca" e Università di Urbino
- Comune di Cisterna di Latina
- Comune di Cori
- Comune di Fondi
- Comune di Gaeta
- Istituto SS. Annunziata e Annessi - Gaeta
- Comune di Latina
- Comune di Prossedi
- Mind4Children, Università di Padova

Valori

Il bambino, fulcro della nostra progettazione educativa.

Tutte le attività sono rivolte al bambino e alla sua famiglia con costante attenzione alla qualità e alla professionalità, per offrire interventi innovativi e operando in un'ottica di prevenzione e cura della persona. Ogni attività si basa sull'analisi approfondita del contesto di vita dei bambini e del tessuto sociale di appartenenza, attraverso il rapporto integrato di professionalità diverse.

Astrolabio, in un'ottica di prevenzione, svolge la sua attività tenendo conto della stretta correlazione tra la precocità dell'intervento e il miglioramento della qualità della vita del bambino e della sua famiglia, investendo in professionisti che hanno una formazione specifica e una lunga esperienza nel trattamento di bambini con problemi psicologici e con gravi disabilità. L'aggiornamento continuo ed il confronto tra gli operatori garantiscono interventi qualificati.

Settore di Assistenza Specialistica

Per Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica si intende un complesso di interventi e prestazioni di carattere socio-educativo, anche temporanei, erogati prevalentemente presso le sedi scolastiche ma con possibilità di estendersi anche ad altre realtà territoriali in relazione al progetto di integrazione scolastica. La finalità principale del servizio è quella di sviluppare una cultura dell'integrazione sia nell'ambito del progetto educativo realizzato nel contesto scolastico sia all'interno della più vasta rete sociale con cui tale progetto di volta in volta va a collegarsi. Nello specifico è un intervento di tipo specialistico, che riguarda l'assistenza all'autonomia ed alla comunicazione dell'alunno, da svolgersi con personale qualificato.

Le finalità specifiche del servizio, possono essere così elencate:

- garantire il diritto all'educazione e all'istruzione del minore con handicap;
- sviluppare le potenzialità della persona disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione;
- collaborare alla progettualità integrata con gli Enti preposti, Associazioni locali, Istituzioni Scolastiche, eventuali Enti privati convenzionati e con le famiglie interessate;
- prevedere l'assistenza specialistica finalizzata alla conquista dell'autonomia fisica, relazionale e di apprendimento del soggetto cui l'intervento è rivolto;
- integrare l'alunno disabile con il contesto scolastico;
- collaborare con il personale scolastico per realizzare progettazioni condivise;

- svolgere il servizio socio-educativo nel rispetto del Piano Educativo Individualizzato - PEI - secondo il monte ore settimanale determinato per ciascun caso.

Sono destinatari del Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica gli alunni in situazione di disabilità e/o con bisogni educativi speciali che necessitano di un intervento anche temporaneo di natura socio-educativa, i quali sono in possesso della certificazione previste dalla normativa vigente o di una certificazione rilasciata dai servizi competenti relativa a una (anche temporanea) disabilità e frequentano Istituti scolastici. Prestazioni erogate

Prestazioni erogate

Il servizio di Assistenza Scolastica Specialistica garantisce le seguenti prestazioni:

- assistenza educativa personalizzata al soggetto disabile in ambito scolastico, in collaborazione con il corpo docente e con l'insegnante di sostegno;
- aiuto all'alunno in classe, tramite un supporto pratico funzionale per l'esecuzione delle indicazioni fornite dall'insegnante con cui integrare le proprie azioni per la realizzazione del progetto educativo;
- formulazione di un progetto educativo complessivo che tenga conto di tutto il sistema di relazioni;
- assistenza personale durante i momenti di recupero funzionale, anche per interventi semplici o di facilitazione ed in particolare di sostegno alla comunicazione;
- supporto e assistenza nell'area dell'autonomia personale comprensiva di tutte le necessità di carattere fisiologico o conseguenti a particolari patologie;
- supporto all'integrazione scolastica dell'alunno nella vita di relazione; assistenza educativa durante le attività extrascolastiche organizzate dalla scuola;
- intervento educativo e di assistenza durante i pasti;
- partecipazione agli incontri di programmazione e di verifica con gli insegnanti di classe o sezione, con i servizi sanitari e con la famiglia e collaborazione nella predisposizione e attuazione dei progetti educativi individualizzati (PEI) e nelle relative verifiche.

La Cooperativa assicura, attraverso il lavoro in équipe del personale in servizio alle sue dipendenze, del Supervisore della Cooperativa reperibile H24, dei referenti dei Servizi Sociali Comunali, delle Scuole, le prestazioni fondamentali del Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica. Sono presenti per tutta la durata del servizio un'équipe di consulenza pedagogica, psicologica e sociale un'équipe multidisciplinare di esperti disponibili ad incontri di consulenza e supervisione, sempre presenti nei momenti di raccordo e formazione, e disponibili anche ad incontri individuali. Nostro primario obiettivo, anche quello di offrire nell'offerta didattica l'assegnazione di alcune figure

professionali, quali: Assistenti C.A.A, Educatori, Educatore Professionale, Mediatore alla comunicazione con conoscenza del LIS, Personale psico-sociale, Operatori per l'Infanzia, OSS e OSA. La cooperativa sociale Astrolabio ha implementato, attua e mantiene attivo un **Sistema di Gestione Qualità** rispondente ai requisiti delle norme internazionali UNI ISO 9001:2015.

La **Politica per la Qualità** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001:2015, seguendo una continua ricerca volta al miglioramento degli stessi e alla costante soddisfazione del Cliente.

Settore di C.A.A.

(Comunicazione Aumentativa e Alternativa)

La Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) è *"un insieme di conoscenze, tecniche, strategie e tecnologie atte a semplificare e incrementare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà a usare i più comuni canali comunicativi, orale e quello scritto."*

La CAA si utilizza per comunicare con persone con Bisogni Comunicativi Complessi, ossia quegli utenti in età evolutiva e adulta che, per le più svariate condizioni congenite, permanenti o temporanee, presentano una disabilità a livello comunicativo-relazionale di tipo verbale e scritto.

Obiettivo

Il nostro obiettivo è quello di creare una reale opportunità di comunicazione e coinvolgere la persona con BCC in tutto il suo ambiente di vita.

La **CAA** utilizza simboli come elementi grafici che stanno per rappresentano e raffigurare visivamente quello che il bambino in questo caso con BCC (Bisogni Comunicativi Complessi) intende dire e comunicare.

I simboli non sono tutti uguali ma vengono classificati in base alle loro caratteristiche e raggruppati in set simbolici.

Nella vita di relazione la comunicazione svolge un ruolo primario, consente di esprimere se stessi, i propri bisogni, di portare alla luce la propria personalità e un mondo interiore dove risiedono pensieri, paure e attitudini.

CAA a scuola

Grazie all'attiva collaborazione con vari Istituti Comprensivi abbiamo sviluppato una personale metodologia, *modus operandi*, che accomuna tutta l'equipe professionale da noi coordinata.

Nella scuola, in particolare, la comunicazione riveste un posto centrale perché rappresenta il punto di incontro tra il bambino, l'insegnante e la classe.

In una situazione in cui c'è la presenza di problemi di comunicazione verbale, la Scuola deve farsi carico delle difficoltà dell'alunno elaborando strategie organizzate con l'equipe e la famiglia, per iniziare un percorso adeguato alle necessità del bambino.

I **BCC** (Bisogni Comunicativi Complessi) emergono con disabilità di tipo cognitive, motorie e del linguaggio di diverso livello, e che vanno trattati in modo individualizzato per migliorare lo sviluppo sociale, comunicativo e cognitivo, utilizzando la Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA).

La Comunicazione Aumentativa e Alternativa può raggiungere risultati molto positivi perché mira a sviluppare canali di comunicazione alternativi rispetto a quello orale, in persone che presentano disturbi dello spettro autistico, disabilità intellettive, aprassia del linguaggio e late talkers (parlatori tardivi). perciò si rivela fondamentale lo sviluppo di strumenti, strategie e tecniche da implementare sia a scuola che a casa per vedere rapidi miglioramenti, con l'intento di favorire la nascita di legami con il gruppo e di un processo di inclusione reale all'interno della classe.

Per aiutare l'alunno in difficoltà, in questi casi, è molto utile stabilire gli obiettivi da raggiungere, gli strumenti che si intendono utilizzare e le funzionalità da stimolare e convogliare correttamente, attraverso percorsi specifici e ben strutturati.

La CAA ha lo scopo di elaborare strategie personali e specifiche per una determinata condizione di disagio che colpisce la sfera del linguaggio verbale. È quindi un insieme di conoscenze, tecniche, strategie e tecnologie atte a semplificare e incrementare la comunicazione nei bambini/ragazzi che hanno difficoltà a usare i più comuni canali comunicativi, ossia quello orale e quello scritto.

Dunque, si tratta di un approccio aumentativo perché non sostituisce, bensì aumenta, implementa e sostiene le capacità comunicative naturali della persona con disabilità comunicativa.

In questa direzione, le insegnanti hanno un ruolo primario che richiede competenze adeguate e grande disponibilità a predisporre strumenti alternativi da utilizzare in ambiti diversi con la finalità di potenziare la comunicazione verbale.

Le strategie maggiormente utilizzate hanno ad oggetto programmi che prevedono un approccio alternativo di scrittura in immagini e simboli. Un percorso che mira ad aumentare la voglia di comunicare lavorando sul desiderio di interagire, sull'individuazione dell'oggetto della comunicazione e infine sulla concreta possibilità di esprimersi.

È fondamentale utilizzare come partenza la creazione di basi concrete che consentono di sviluppare competenze comunicative per offrire, successivamente, gli strumenti per farlo. Proprio per questo si parla di strategie individuali da elaborare e non di un approccio standard che potrebbe ottenere risultati eccellenti su un alunno e poco incoraggianti su di un altro.

Altro obiettivo è la necessità di creare occasioni di comunicazione che deve avvenire a seconda della situazione personale e degli interessi del singolo.

Riteniamo che la C.A.A. non debba avere ad oggetto l'insegnamento di metodi alternativi del linguaggio verbale per sostenere quelli convenzionali, ma affiancarli per potenziarne il linguaggio.

La finalità del sistema di comunicazione per immagini e stimoli è quella di spronare e accompagnare il modo di esprimersi oralmente senza accantonare la comunicazione standard.

L'utilizzo della Comunicazione Aumentativa Alternativa utilizza varie modalità di esprimersi verbalmente e con il supporto del simbolico così da aiutare sia gli alunni con disabilità che l'intero gruppo classe.

Il sistema dei simboli è un approccio comunicativo più immediato e valido per molte fasce di età, consentendo all'insegnante di mantenere la classe al medesimo passo, nonostante le inevitabili differenze.

Attraverso il nostro personale, altamente formato, realizziamo all'interno dei plessi scolastici in gestione e non:

- valutazione delle competenze e dei bisogni comunicativi di bambini e adolescenti con disabilità comunicativa complessa;
- interventi di C.A.A.;
- supporto ai genitori e all'ambiente di vita;
- formazione per Facilitatori della Comunicazione;
- programma specifico di intervento per bambini con disturbo dello spettro autistico (P.C.A.).

Tutte le attività sono coordinate in équipe, in raccordo con la rete locale. In particolare sono attivi tavoli di discussione e aggiornamento con pediatri di libera scelta, insegnanti e operatori della prima infanzia. Astrolabio organizza periodicamente convegni, cicli di seminari finalizzati all'aggiornamento degli operatori, ed infine seminari rivolti a genitori, insegnanti ed operatori su importanti tematiche dell'infanzia e dell'adolescenza.

Nella quotidianità della vita scolastica, la CAA garantisce l'inclusione dei soggetti colpiti da varie forme di disabilità ma aiuta anche lo studente straniero che non ha ancora dimestichezza con la lingua italiana, il ragazzo con problemi di apprendimento e ha un percorso di apprendimento più lento. Non da ultimo, tale approccio viene impiegato anche per gli alunni con ADHD definito anche deficit di attenzione.

Il grande vantaggio risiede nella capacità di mantenere il livello di attenzione per un tempo maggiore e ciò grazie all'uso di un linguaggio fatto di simboli, tabelle di comunicazione e immagini presenti in programmi informatici o libri specifici per questo sistema.

La CAA è un modo per favorire l'inclusione non solo nella fase ludica ma anche in quella didattica e che crea condivisione e interesse per tutta la classe. Bisogna favorire e modificare ogni occasione comunicando con simboli e immagini per favorire la partecipazione di ogni studente alle lezioni, trasformandola in una didattica efficace, inclusiva e innovativa.

Valutazione DSA

Per bambini e ragazzi fino ai 16 anni, che presentano difficoltà nell'area degli apprendimenti scolastici (sospetto DSA), è prevista la possibilità di effettuare valutazioni cognitive e delle competenze di letto- scrittura e calcolo dai nostri operatori.

Intervenire tempestivamente per formulare l'eventuale diagnosi di disturbo specifico dell'apprendimento (DSA) è fondamentale per inquadrare le problematiche scolastiche, distinguendole da un'eventuale inibizione scolastica o ritardo cognitivo o altre tipologie di difficoltà.

Viene effettuata la valutazione per i disturbi specifici dell'apprendimento (come dislessia, disgrafia, discalculia, ecc.) secondo le linee-guida dell'Istituto Superiore di Sanità del Ministero della Salute e le indicazioni operative della Regione Lazio. La valutazione comporta, in caso di diagnosi di DSA, la produzione della certificazione relativa, ai sensi della Legge 170/2010.

Sono inoltre previsti interventi di sostegno alla genitorialità ed interventi di supporto agli insegnanti.

La modalità di accesso avviene attraverso segnalazione da parte dell'assistente e/o insegnante che ha in carico il bambino/ragazzo.

Prestito Ausili

Per facilitare le famiglie seguite dal CBDI, è stato attivato un servizio di prestito degli ausili di comunicazione ritenuti necessari per la conduzione del progetto di C.A.A. in corso. Astrolabio fornisce in prestito gli ausili con lo scopo di testare la rispondenza di un determinato ausilio ai bisogni comunicativi dell'utente prima della prescrizione secondo la normativa vigente. La durata del prestito è definita all'interno del programma in funzione dell'evoluzione del bambino.

Biblioteca Speciale

Nasce all'interno delle strutture scolastiche in cui collaboriamo al fine di promuovere la lettura nei bambini con disabilità motoria e di comunicazione. L'ambiente e i libri sono pensati e modificati da personale specializzato per garantirne la massima accessibilità da parte dei bambini, delle famiglie, della scuola e delle associazioni.

Utenza

La Biblioteca in genere possiede soprattutto libri per la fascia di età 0-10 anni ed è rivolta a bambini con disabilità complesse e di comunicazione, ai loro genitori, insegnanti ed amici.

Obiettivi

I bambini con disabilità complessa e di comunicazione hanno bisogno quanto e più degli altri di accedere al mondo dei libri, ma rischiano di esserne esclusi a causa della loro disabilità: rischiano di perdere occasioni di intimità, condivisione e dialogo e di avere una ridotta esposizione precoce alla lingua scritta, alle immagini e ai supporti. La Biblioteca Speciale ha lo scopo di promuovere, favorire e sostenere la lettura anche autonoma in bambini con disabilità. Inoltre la Biblioteca costituisce per gli adulti un punto di scambio, riflessione e formazione sulle tematiche della *emergent literacy* nei bambini con difficoltà motorie e di comunicazione.

Modalità di accesso

L'accesso alla Biblioteca ed il prestito dei libri sono liberi e gratuiti.

INFORMAZIONI UTILI

Cooperativa Sociale Astrolabio

Piazza Roma n.3, 04100 Latina.

Tel. 0773664898

Cell. 3938357921

Dott.ssa Giuseppina Caruso Presidente: presidenza@astrolabi.org

Dott.ssa Riahi Sonia Coordinatrice Pedagogica: sonia.riahi@astrolabio.org

Sito internet: www.astrolabio.org

Fax 0773.474033

Come raggiungerci

Piazza Roma è situata a 200 m. circa da Piazza del Popolo, seguendo Corso della Repubblica.

